

【PR 総研セミナーのご案内】

— 炎上のメカニズムから危機対応まで —
『炎上(ソーシャルリスク)対応セミナー』

ライブ配信(WEB 受講)も OK、見逃し視聴(アーカイブ)特典付

4月10日(火)13:30~18:00 <受付開始13:00>

ツイッター、フェイスブック、ライン、ブログといったソーシャルメディアはもはや身近で手軽な必要不可欠のインフラ、情報流通の中軸メディアとして定着しています。

スマートフォンが必須のコミュニケーションツールになった今、誰でも、いつでも、どこでも、情報を発信できる、一人一人の個人がメディアとなれる『誰でもメディア』時代が到来したのです。

一方で、みずから非常識、不適切な行動・言動をソーシャルメディアに投稿してネット上で批判を浴び、『炎上』する事例や、ネットの匿名性を利用して他者を誹謗中傷して攻撃することが多発しています。

『炎上』は投稿した一個人の問題だけにとどまらず、所属する企業名があつという間に特定され、直接、企業へ抗議電話(電凸)が殺到する事態が発生し、ネット上での情報拡散(炎上)によるレピュテーションダメージにとどまらず、当該企業製品の不買運動やデモ等、リアルな直接的ダメージを被るケースも増えています。さらにこうした動きが取引先にまで波及することさえ起こっています。炎上の当事者が経営トップや企業ブログ等の公式アカウントであった場合、リスクはさらに高レベルになってきます。『炎上』の原因が企業が起こした事故や事件であった場合はなおさらです。

こうした『炎上』リスク対応は、従来の危機対応とは異なった24時間365日のアーリーオーナーニング(早期警戒)体制、迅速な情報公開、ネットリスクに関する専門知識・対応スキルを必要とします。

本セミナーは三部構成で、第1部で炎上の定義、プロセス、背景、炎上に関わる人はどういう人か、その特徴、炎上のメカニズムを吉野ヒロ子先生が解説します。

第2部では、インターネット上の誹謗中傷対策や炎上対策を数多く手がけている清水陽平弁護士が炎上の初動対応から後処理、予防策までの危機対応のポイントを具体的に説明します。

第3部では、危機管理広報の専門家の篠崎良一が『炎上(ソーシャルリスク)』事例を最近の事例を中心に、パターン別に解説します。

【第1部】 炎上のメカニズム<炎上参加者はどんな人か> (80分)

炎上の定義／主な事例／炎上のプロセス／炎上の背景／炎上を認知している人・興味を持つ人・参加する人／炎上に参加する人はどんな人か／炎上に参加する動機：「制裁」型と「祭り」型

<講師> 吉野 ヒロ子【帝京大学文学部社会学科専任講師、内外切抜通信社特別研究員】

【第2部】 ネット炎上対応の実務 (80分)

炎上の初動対応／対応の種類と内容（無視、反論、謝罪）／反論と謝罪のポイント／アカウントの処理／ニュースリリース作成方法／想定問答集作成のポイント／記者会見の準備／規程類整備の重要性／ソーシャルメディアポリシー

<講師> 清水 陽平【弁護士（東京弁護士会所属）、法律事務所アルシエン】

【第3部】 炎上事例解説・分析 (80分)

炎上の2つのパターン／最新事例／パターン別事例研究／電凸対応のポイント。

<講師> 篠崎 良一【PR総研 所長／広報の学校 学校長】

<講師プロフィール>

吉野 ヒロ子 【帝京大学文学部社会学科専任講師、内外切抜通信社特別研究員】

早稲田大学文学研究科博士課程単位取得退学。内外切抜通信社を経て2014年より現職。広報論等の講義を担当。「国内における『炎上』現象の展開と現状」（『広報研究』20号2016）、「『つながりをリノベーションする時代』（弘文堂・共著2016）、「『炎上』する社会—『炎上』報道の内容分析と意識調査から—」（情報処理センター年報2015）、「ネット『炎上』における情報・感情拡散の特徴」（『広報研究』22号・共著2018）。

清水 陽平 【弁護士（東京弁護士会所属）、法律事務所アルシエン】

インターネット上の誹謗中傷対策や炎上対策などを数多く扱う。2014年1月にはTwitterに対する開示請求、2014年8月にはFacebookに対する開示請求で、それぞれ日本初となる事案を担当。2007年弁護士登録（60期）。2010年11月に法律事務所アルシエンを開設。

著書に『企業を守るネット炎上対応の実務』（学陽書房）、『サイト別ネット中傷・炎上対応マニュアル』（弘文堂）、『ケース・スタディ ネット権利侵害対応の実務-発信者情報開示請求と削除請求-』（新日本法規出版）、『最新 プロバイダ責任制限法判例集』（LABO）他がある。

インターネット問題に関して、種々のTV番組をはじめ、新聞・雑誌などでのコメント多数。「弁護士ドットコム」「シェアしたくなる法律相談所」などのインターネットメディアを通じた情報発信も積極的に行っている。

篠崎 良一 【PR総研 所長、広報の学校 学校長（共同ピーアール株式会社）】

広報コンサルタント、危機管理広報コンサルタント、メディアトレーナー。早稲田大学第一文学部社会学専攻卒。出版社（日本実業出版社、ローリングストーンジャパン）を経て、共同ピーアール(株)入社。取締役副社長を経て現職。2003年5月『広報の学校』を開校。2013年1月『PR総研』を設立。

著書に『入門メディアトレーニング』（アニモ出版）、『実践企業広報マニュアル』、『会社を守る！もしものときのメディア対応策』（共にインテックス・コミュニケーションズ）、『広報・PR概論』（共著、同友館）、『広報・PR実務』（監修、同友館）、『パブリックコミュニケーションの世界』（共著、北樹出版）他がある。

（社）日本PR協会認定資格『PRプランナー』試験委員。

PR総研セミナー 『炎上（ソーシャルリスク）対応セミナー』カリキュラム

4月10日（火）13：30～18：00

	時 間	講 師	テーマ(タイトル)
第1部	13:30～14:50 (80分) Q&A 含む	吉野 ヒロ子 帝京大学文学部社会学科専任 講師／内外切抜通信社特別研 究員	炎上のメカニズム ＜炎上参加者はどんな人か＞
休憩	14:50～15:00		
第2部	15:00～16:20 (80分) Q&A 含む	清水 陽平 弁護士 東京弁護士会所属／法律事務 所アルシエン	炎上対応の実務 ＜炎上対応の方法と予防策＞
休憩	16:20～16:30		
第3部	16:30～17:50 (80分) Q&A 含む	篠崎 良一 PR総研 所長／広報の学校 学校長	炎上事例解説・分析

— 実施概要 —

■日 時 2018年4月10日（火）13：30～18：00 <受付開始13：00>

■対 象 者 広報・危機管理・情報システム部門の責任者・管理職

■会 場 「広報の学校」銀座教室（共同PR株式会社 研修室）

東京都中央区銀座7-2-22 DOWA ビル3F

■定 員 30名（会場受講）

■受 講 料 3万円（消費税込、レジュメ・資料代含む）

■申込方法 1. 「受講申込書」に会場受講かWEB受講のいずれかを明記のうえ、FAXでお申し込み下さい。

★WEB受講をご希望の方は、申込前に、インターネット環境をお確かめ下さい。

2. 「会場受講」を申し込まれた方には、事務局より「受講証」を郵送いたします。

「WEB受講」に申し込まれた方には、アドレスとIDをメールでお送りします。

3. 受講をキャンセルされる場合は、前日までにご連絡ください。ご連絡がない場合は、受講料の返却はできかねます。

■申込締切

☆会場受講：4月9日（月）午後5時必着 ※申し込み順、定員になり次第締切りとさせていただきます。

☆WEB受講：4月5日（木）午後5時必着

■支払方法 下記口座にお振込みください。

三菱東京UFJ銀行 銀座通支店 （普）0656224 （口座名）共同ピーアール株式会社

※請求書が必要な方は申込書にご記入ください。

※当日現金でのお支払いも可能です。（申込書通信欄にご記入ください。領収書を発行いたします）

※お申し込みされた方が参加できない場合の代理参加は可能です。

※お申し込みが少数の場合、実施しないこともございます。（受講料は返金いたします）

■ライブ配信概要

- ・配信は、リアルタイム中継映像となります。

セミナー終了後、アーカイブ視聴期間にて2週間視聴することが出来ます。

ライブ中継を見逃した方、繰り返し受講されたい方はご活用ください。

アーカイブ視聴期間は別途ご連絡いたします。

- ・セミナー配布資料（PDF）は、ダウンロード可能です。（事前にプリントアウトしてご参加ください）

- ・1 ID で1ユーザーのみ視聴が可能です。（1 ID で複数の方は受講できません）

- ・**お申し込みの前に必ずインターネット環境をお確かめください。**

セキュリティの設定や、動作環境によってはご視聴いただけない場合があります。

以下のサンプル動画が閲覧できるか、事前にご確認の上、お申し込みください。

■テスト視聴サイト

<https://deliveru.jp/pretest5/>

ID livetest55

PW livetest55

※当日に「閲覧できません」旨ご連絡をいただいても、応じかねますので必ず事前にご確認ください。

■推奨環境について

今回の動画配信は、株式会社ファシオの配信プラットフォーム「Deliveru」を利用しています。

推奨環境・ご質問は下記 URL をご参照ください。

◎推奨環境 <https://deliveru.jp/faq/#Q7>

◎よくあるご質問 <https://deliveru.jp/faq/>

この件に関するお問い合わせ先

PR 総研（共同ピーアール株式会社内）篠 崎、大八木

〒104-8158 東京都中央区銀座 7-2-22 DOWAビル

TEL: 03-3571-5179 / FAX: 0120-653-545

e-mail: prsouken@kyodo-pr.co.jp

FAX : 0120-653-545

※キャンセルは前日までにご連絡ください。

『炎上（ソーシャルリスク）対応セミナー』申込書

日 時：2018年4月10日（火） 13：30～18：00

会 場：「広報の学校」銀座教室（共同PR株式会社 研修室）

東京都中央区銀座7-2-22 DOWAビル3F

申込日：2018年 月 日

受講形態	<input type="checkbox"/> 会場で受講希望 <input type="checkbox"/> WEBで受講希望 <small>※事前にインターネット環境をお確かめのうえ、お申し込みください。</small>		
貴社名			
部署・役職名		ご芳名	
御住所	〒		
電話		FAX	
e-mail			
請求書	要 ・ 不要 (どちらかに○)		
請求書送付先	※上記と異なる場合のみ、ご記入ください。		
《通信欄》			

- お申し込みはFAXでお願いいたします。
- お申込みされたご本人が参加できない場合の代理参加は可能です。
- 受講をキャンセルされる場合は、前日までにご連絡ください。ご連絡がない場合、受講料の返却はできかねます。