

病院・医療施設対象 危機管理広報研修（トレーニング）のご案内

「まさかの時のメディア対応」を演習で学ぶ

日時：6月16日（金）13:00-17:00

会場：メディカルレビュー社 大会議室 ※最寄駅「淀屋橋」「北浜」

PR総合研究所／共和ピー・アール(株)
株式会社メディカルレビュー社

拝啓 陽春の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

医療機関では、多数の死亡者を出した腹腔鏡手術ミスをはじめ、社会的批判を浴びる事例が続き世間の耳目を集めています。医療事故はもとより、院内感染、個人情報流出、医師・医療従事者の不祥事、スタッフのSNS炎上、医療訴訟など、多くのリスクを抱えているのが医療関連施設です。

危機管理と広報の調査・研究機関「PR総合研究所（以下PR総研）」ならびに医療・医薬及び大学を専門領域とする「共和ピー・アール株式会社」と、医学薬学出版社「株式会社メディカルレビュー社」は、医療関連施設を対象にした、具体的でリアリティのあるリスクシナリオを設定した演習で、緊急時メディア対応の実践知識・スキルを習得する『病院・医療施設対象 危機管理広報研修』を開催します。

目覚ましい医療技術・研究の進歩に加え、超高齢社会を迎えた日本では医療や健康に対する関心が年々高まり、メディアも医療関係の専門チームを立ち上げ報道に注力しています。一方で、医療施設での事故や不祥事、事件に関する報道も同時に急増している現実があります。

医療施設はそもそも公的で社会的な存在として位置づけられており、万一ネガティブな問題が起きれば、メディアの集中的な取材や報道がなされます。緊急時の初期にメディア対応でミスや失敗を犯し、二次被害的に信用・信頼の失墜という重大なダメージを受けてしまう事例が相次いでいます。

昨今、危機管理に対する関心が急激に高まる中、危機管理の巧拙と緊急時のクライシスコミュニケーション（危機管理広報）が、施設の信頼の維持とダメージ軽減に大きく寄与する重要性が認識されながらも、では、具体的にどうすればよいのか悩む担当者が多く存在しています。

- ✓ 万一、重大事が発生しマスコミが殺到した時の対応はどうか、対応のポイントは何か・・・
- ✓ 電話取材をはじめ取材には具体的にどう対応すればいいのか、何をしてはいけないのか・・・
- ✓ メディア向けの発表文（ニュースリリース）はどう書くのか、万一の緊急記者会見はどう開くのか・・・

本セミナーはこのようなニーズに応じて、医療施設の広報、総務、安全管理の責任者・担当者の危機管理対応能力向上を目的とした専門研修セミナーです。講師は医科大学の危機管理広報コンサルタントとして豊富な経験を持ち、長年にわたって、多くの医療機関で研修、セミナーの講師をつとめたPR総研所長の篠崎良一が担当いたします。

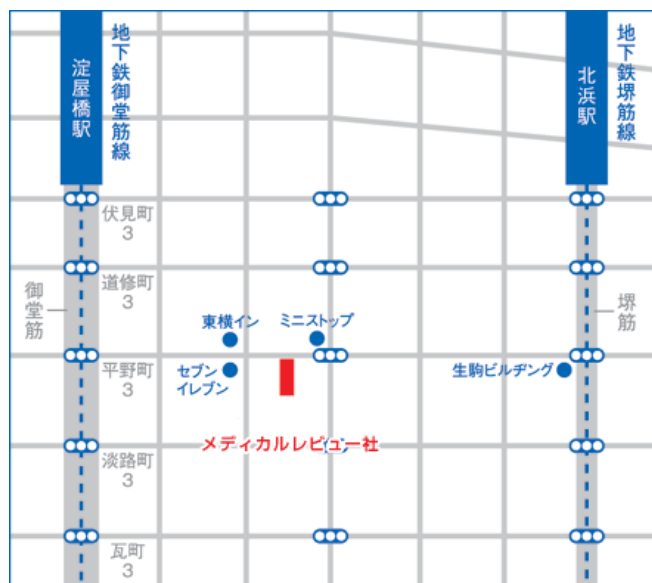
「危機管理の基礎」「実務教育の一環」としてご参加いただけますようご案内申し上げます。 敬具

『病院・医療施設対象 危機管理広報研修(トレーニング)』実施要領

- 対象者 広報、総務、安全管理部門の責任者・担当者
- 日時 2017年6月16日(金) 13:00~17:00
- 会場 株式会社メディカルレビュー社 大会議室

住所：大阪府中央区平野町 3-2-8 淀屋橋 MIビル 7階

<地図>



<交通>
地下鉄堺筋線
「北浜駅」徒歩 8 分
地下鉄御堂筋線
「淀屋橋駅」徒歩 5 分

- 定員 20名 ※参加者が少数の場合、実施しないこともございます。
- 受講料 21,600円(消費税込、レジュメ・資料代含む)
※1病院・施設2名様までご参加いただけます
- 申し込み 受講申込書にご記入の上、FAXでお送り下さい。
事務局より「申し込み確認書」をお送りします。
- FAX送付先 03-5537-0470 (共和ピー・アール/P R 総研『危機管理広報セミナー』係)
- 締め切り 6月9日(金)
お申し込み順、定員になり次第締め切りとさせていただきます。
- 受講料支払方法 当日会場受付でお支払いください。
※参加者が少数の場合、実施しないこともございます。
※領収書が必要な方は申込書にご記入下さい。
※申し込みされた方が都合で参加できない場合の代理出席は可能です。

※キャンセルは6月9日(金)までに必ずご連絡ください。

□ ■ □ 問い合わせ先 □ ■ □

〒104-8206 東京都中央区銀座7-2-22 DOWAビル

共和ピー・アール(株) 危機管理広報セミナー事務局 小島

TEL. 03-5537-0578 FAX. 03-5537-0740

e-mail:k.kojima@kyowa-pr.co.jp

『病院・医療施設対象 危機管理広報研修』のご紹介

■本セミナーの特色

1. 実際の事例を挙げて、その問題点と対応策について解説します。
2. 緊急時の初動の危機管理広報について習得していただきます。
3. 緊急時の適切なメディア対応を、演習を通して習得して頂きます。

■講 師 PR 総合研究所 所長 篠崎 良一

■セミナー内容

	内 容
13:00～13:50 ＜第1部＞講義	<ul style="list-style-type: none"> ・事例研究「病院・医療施設での事故・事件」 医療機関の適切なリスク対応のあり方とは？ ・医療機関のリスク対応 医療リスク報道の契機／医療事故・事件に対するメディアの視点／情報公開における留意点／プレス発表の目的、公表基準、公表内容、会見基礎 ・危機管理の基本原則 危機管理と危機管理広報の目的／失敗はなぜ起こるのか／マスコミの不祥事への視点／ブランド回復プロセス／5つのダメージ／批判の三分野
14:00～16:50 ＜第2部＞演習	<p>緊急対策本部トレーニング ステークホルダー確認／リスク評価／メディア対応方針・情報公開手法／情報公開後リアクション想定と対応準備</p> <p>○演習・資料作成 ポジションペーパー／キーメッセージ／ネガティブワード ホールディングコメント／ニュースリリース（web用）／行政報告文書／記者会見ステートメント／会見案内状／Q&A 資料 他</p>
16:50～17:00	質疑応答

【講師略歴】

篠崎 良一 PR 総合研究所 所長／共同PR 広報の学校・学校長

早稲田大学第一文学部社会学専攻卒。出版社（日本実業出版社、ローリングストーンジャパン）を経て、共同PR(株)入社、取締役、常務取締役、取締役副社長を経て現職。

2003年5月『広報の学校』を開校。2013年1月『PR総研』を設立。

企業・団体の総合広報コンサルティング、TOP 広報コンサルティング、広報戦略策定、広報活動調査、広報部創設・育成指導、メディアトレーニングを担当。医療関連団体の危機管理コンサルティング、多くの危機管理研修、メディアトレーニング、講演を担当。

危機管理では欠陥商品、リコール、企業不祥事、訴訟問題、企業機密・個人情報漏洩、内部告発、差別・人権問題等、数多くの危機管理実務、クライシスコミュニケーションのコンサルティングを実施。（クライシス）メディアトレーニング、マニュアル制作、危機管理調査も担当。企業、行政、各種団体の講演、セミナー、研修講師を数多く実施。著書に『入門メディアトレーニング』（アニモ出版）、『実戦企業広報マニュアル』＜韓国版が2004年に刊行＞、『会社を守る！もしものときのメディア対応策』（共にインテックス・コミュニケーションズ）、『広報・PR概論』（共著、同友館）、『広報・PR実務』（監修、同友館）、『パブリックコミュニケーションの世界』（共著、北樹出版）他がある。日本広報学会、日本PR協会、日本コーポレートガバナンスネットワーク、各会員。（社）日本PR協会認定資格『PRプランナー』試験委員。

【PR 総合研究所】

共同 P R が、2013 年 1 月 31 日に創設した広報・危機管理・メディア等コミュニケーション領域の調査・研究機関。社外の有識者・専門家と社内のスタッフで構成。広報・PR 活動の価値向上を目的とした理論から応用までの幅広い実証的研究や調査及びセミナー、シンポジウムを実施しています。

【共和ピー・アール】

1981 年創業。共同 P R グループに属し、医療・医薬および大学関係を専門領域とし、豊富な実績を有する。マスメディアとのフェイス・トゥ・フェイスの折衝を通じた親密な友好関係を基盤に、さまざまな企業の広報支援を実施。

【メディカルレビュー社】

1983 年 3 月設立。医学を中心に、薬学、栄養学、看護、介護などに関する図書の編集ならびに印刷、出版を行う出版社。また、医学、薬学に関する情報サービス、医薬品類の販売促進の指導、助言、広告宣伝など多岐にわたり、医療機関や製薬企業の活動を支援。

危機管理広報研修 係 FAX. 03-5537-0470

※キャンセルは6月9日(金)までに必ずご連絡ください。

『危機管理広報研修』申込書

日時：2017年6月16日(金) 13:00~17:00

会場：株式会社メディカルレビュー社 大会議室

〒541-0046 大阪市中央区平野町 3-2-8 淀屋橋 MIビル 7階

申込日 2017年 月 日

貴施設名			
部署・役職名		御芳名	
※同伴者はお1人まで可です。			
部署・役職名		御芳名	
御住所	〒		
TEL:	FAX :	e-mail :	
領収書	要・不要 (どちらかに○)	領収書の宛先	
《通信欄》 ご質問などございましたら当欄にご記入ください。			

* 参加お申込みは F A X でお願いいたします。

* F A X 送付先 03-5537-0470 共和ピー・アール「危機管理広報セミナー」係

* お申し込みされたご本人が参加できない場合の代理参加は可能です。

* 「申し込み確認書」を参加者宛に送付いたしますので、当日ご持参ください。